

Додаток 3
до Порядку присвоєння та
підтвердження професійних
кваліфікацій, затвердженого наказом
ДПТНЗ “Івано-Франківське вище
професійне училище сервісного
обслуговування техніки”
від 14.11.2025 р. №230

**Анкета самооцінювання
результатів навчання для присвоєння та/або підтвердження професійної кваліфікації
Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення І категорії**

ВІДОМОСТІ ПРО ПРЕТЕНДЕНТА					
ПІБ здобувача					
Дата заповнення					
Номер телефону					
Email (електронна пошта)					
ТРУДОВІ ФУНКЦІЇ А, Б, В, Г, Д, Е, Є, Ж, З, И, І, Ї					
Вам необхідно здійснити самооцінювання за основними трудовими функціями, що зазначені в професійному стандарті «Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення»					
ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМООЦІНЮВАННЯ					
Компетентності	Уміння та навички	Самооцінка			
		Я ніколи не брав участь в цій діяльності	Я пробував це робити під керівництвом інших осіб	Я можу це виконувати на рівні вимог до професійної кваліфікації «Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення» І категорії, можу продемонструвати професійну компетентність	Я можу це виконувати на рівні вимог до професійної кваліфікації «Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення» І категорії, можу продемонструвати професійну компетентність, маю докази професійної компетентності
1	2	3	4	5	6
А. Проведення підготовчих робіт					
А1. Здатність приймати/здавати зміну	Вести встановлену робочу документацію				
	Отримувати планово-змінні завдання від відповідальної особи				
А2. Здатність організувати робоче місце	Організувати робоче місце з дотриманням вимог ергономіки та енергоефективності,				

	безпечних умов праці				
	Контролювати роботу комп'ютерного обладнання та інформаційно-комунікаційних пристроїв				
	Здійснювати технічні огляди та обслуговування комп'ютерного обладнання та інформаційно-комунікаційних пристроїв				
	Забезпечувати передачу комп'ютерного обладнання та інформаційно-комунікаційних пристроїв для подальшого обслуговування та ремонту				
	Забезпечувати наявність витратних матеріалів, комплектуючих, інструментів				
A3. Здатність застосовувати цифрові технології та інструменти для професійної співпраці	Застосовувати засоби цифрового зв'язку				
	Поширювати дані та обмінюватись даними				
A4. Здатність дотримуватись вимог, норм та правил, що регламентують діяльність оператора з обробки інформації та програмного забезпечення безпосередньо на робочому місці	Виконувати роботи згідно з посадовими обов'язками				
	Керуватися організаційно-розпорядчими та нормативно-правовими документами				
	Користуватися стандартами підприємства, правилами внутрішнього трудового розпорядку, технологічною та посадовою інструкцією				
Б. . Оброблення інформації					
Б1. Здатність виконувати оброблення текстової інформації	Налаштовувати інтерфейс програмного забезпечення для оброблення текстової інформації				
	Створювати текстові документи різного рівня складності, зберігати, встановлювати параметри сторінки, налаштовувати параметри документів				
	Вводити, редагувати та форматовувати текст, таблиці				

	Виконувати дії з малюнками, діаграмами та формулами				
	Створювати, редагувати, оформлювати багатосторінкові (складні) документи				
	Друкувати та передавати текстові документи через автоматизовані системи та хмарні сервіси				
	Здійснювати переклад та перевірку текстової інформації				
	Створювати pdf- документи				
	Встановлювати захист інформації від копіювання				
	Виконувати сканування, розпізнавання та збереження текстової інформації				
Б2. Здатність виконувати оброблення числової інформації	Налаштовувати інтерфейс табличного процесора				
	Створювати табличні документи, заповнювати їх даними, здійснювати редагування, форматування та розрахунки за допомогою функцій				
	Обробляти, аналізувати, візуалізувати дані, будувати діаграми та графіки різних типів засобами табличного процесора				
	Роздруковувати та передавати табличні документи через автоматизовані системи та хмарні сервіси				
Б3. Здатність виконувати оброблення графічної інформації, комп'ютерне моделювання та верстку	Налаштовувати інтерфейс графічних редакторів				
	Зберігати графічні зображення у різних форматах				
	Створювати та обробляти растрові зображення				
	Створювати та обробляти векторні зображення				
	Створювати та обробляти тривимірні зображення				
	Друкувати та передавати графічні файли				
	Виконувати верстку зразків поліграфічної продукції				
Б4. Здатність виконувати оброблення мультимедійних даних	Готувати сцени (зони) для запису				
	Налаштовувати інтерфейс програми для обробки аудіо- та відеоданих, створення анімацій				

	Записувати аудіо- та відеоінформацію				
	Обробляти та монтувати аудіо- та відеодані				
	Створювати анімації				
Б.5 Здатність працювати з системами та засобами ШІ	Використовувати базові програми з елементами ШІ для навчальних та побутових завдань				
	Визначати завдання, що можна вирішити за допомогою ШІ. Формулювати прості завдання для систем ШІ та перевіряти їх виконання				
	Застосовувати прості інструменти для обробки даних (наприклад, Google Таблиці з елементами автоматизації). Використовувати ШІ для генерації текстів, зображень чи прогнозів у прикладних завданнях				
	Інтерпретувати результати роботи ШІ (розуміння виводу моделі, прогнозів, рекомендацій) та критично оцінювати їх				
	Аналізувати приклади використання ШІ у реальному житті (автономні авто, розумні будинки)				
В. Робота з програмним забезпеченням					
В1. Здатність встановлювати та налаштовувати системне програмне забезпечення ПК	Встановлювати та налаштовувати системне програмне забезпечення				
	Розбивати дисковий простір на розділи та логічні диски				
	Інсталювати та оновлювати операційні системи				
	Здійснювати налаштування інтерфейсу в операційних системах				
	Виконувати пошук, інсталяцію та оновлення драйверів периферійних пристроїв				
	Здійснювати роботу з об'єктами в операційних системах				
	Використовувати командні файли та працювати з реєстром операційних систем				
	Створювати та управляти обліковими записами користувачів				

	Працювати з програмами для запису на різні носії інформації				
	Працювати з файловими				
В2. Здатність налаштувати та оновлювати BIOS, UEFI	Налаштовувати та оновлювати BIOS, UEFI				
	Створювати резервну копію BIOS, UEFI				
	Здійснювати пошук нових версій та їх прошивки				
В3. Здатність встановлювати та налаштувати прикладне програмне забезпечення ПК	Встановлювати та налаштувати прикладне програмне забезпечення				
	Встановлювати та налаштувати прикладні програми загального призначення: офісні програми, програми для сканування та розпізнавання тексту, графічні редактори, верстки, перекладу та перевірки тексту, редактори коду, браузерів, програми для запису на різні носії інформації тощо				
	Встановлювати та налаштувати прикладні програми спеціального призначення: бази даних, експертні системи, системи автоматизованого проектування тощо				
	Встановлювати англійськомовні версії прикладного програмного забезпечення				
	Здійснювати вибір прикладного програмного забезпечення згідно з технічним завданням				
	Обслуговувати встановлене програмне забезпечення				
В4. Здатність підтримувати в робочому стані встановлене системне та прикладне програмне забезпечення ПК	Встановлювати сервісні програми				
	Здійснювати тестування вузлів обладнання або окремих елементів ПК та периферійних пристроїв				

	Створювати, відновлювати файли з резервних копій операційних систем				
	Здійснювати відновлення видалених та пошкоджених розділів та файлів				
	Використовувати програми емулятори. Створювати завантажувальні носії з				
	Використовувати завантажувальний накопичувач для відновлення завантажувальних файлів операційної системи				
	Працювати з образами дисків				
В5. Здатність проводити модернізацію компонентів програмного забезпечення, налаштовувати та забезпечувати роботу окремих компонентів і конфігурацій операційних систем	Інсталювати та використовувати програми для архівування та розархівування інформації				
	Відновлювати пошкоджені архіви				
В6. Здатність встановлювати та налаштовувати програми-архіватори	Інсталювати та використовувати програми для архівування та розархівування інформації				
	Відновлювати пошкоджені архіви				
В7. Здатність виконувати захист програмного забезпечення	Інсталювати та використовувати програми для антивірусного захисту				
	Налаштовувати програми антивірусного захисту				
	Контролювати доступ шляхом ідентифікації і аутентифікації користувачів				
	Налаштовувати мережеві екрани				
	Здійснювати оновлення антивірусних баз				
Г. Інформаційний захист					

Г1. Здатність очищати продувати стисненим повітрям електроустаткування з частковим розбиранням промиванням і протиранням деталей	Відобразити та використовувати цифрову ідентичність				
	Дотримуватись визначених заходів кібергігієни, захисту та безпеки, зокрема розпізнавати неліцензійні застосунки				
	Використовувати дані через декілька середовищ та послуг цифрових інструментів				
	Вміти використовувати Політику конфіденційності щодо використання персональних даних				
Г2. Здатність забезпечувати програмно апаратний захист даних.	Інсталювати та налаштовувати системне та прикладне програмне забезпечення для захисту даних				
	Встановлювати та використовувати апаратні засоби захисту даних				
	Створювати та зберігати резервні копії даних				
Д. Володіння професійною термінологією англійською мовою					
Д1. Здатність розуміти професійну термінологію англійською мовою, що використовується в архітектурі та комплектації ПК	Читати, розуміти та використовувати назви компонентів ПК англійською мовою				
	Читати, розуміти технічні характеристики компонентів ПК англійською мовою				
	Читати, розуміти схеми підключення та розташування основних компонентів на материнській платі англійською мовою				
	Працювати з версією BIOS, UEFI англійською мовою				
	Встановлювати та використовувати версії драйверів англійською мовою				
	Використовувати лексику та термінологію за професійним спрямуванням англійською мовою для виконання професійних завдань				

Д3. Здатність встановлювати, налаштовувати та використовувати програмне забезпечення англійською мовою	Встановлювати, налаштовувати та використовувати програмне забезпечення англійською мовою				
	Використовувати лексику та термінологію за професійним спрямуванням англійською мовою для виконання професійних завдань				
Д4. Здатність розуміти термінологію англійською мовою, що використовується в комп'ютерних мережах	Розуміти та використовувати у разі необхідності назви основних компонентів комп'ютерних мереж, мережових протоколів англійською мовою				
	Працювати з інтерфейсом програм браузерів англійською мовою				
	Налаштовувати роботу версій браузерів англійською мовою				
	Створювати електронну пошту англійською мовою				
	Створювати облікові записи англійською мовою				
	Перекладати дані, що формуються системами захисту				
	Працювати з сервісом хмарних технологій, використовуючи термінологію англійською мовою				
	Використовувати лексику та термінологію за професійним спрямуванням англійською мовою для виконання професійних завдань				
Е. Обслуговування баз даних					
Е1. Здатність створювати бази даних	Використовувати даталогічну модель бази даних				
	Створювати базу даних, використовуючи систему управління базами даних				
Е2. Здатність виконувати технологічні операції з базами даних	Виконувати операцій з об'єктами бази даних в системі управління базами даних				
	Організувати обмін даними між базами даних та іншими програмами (додатками, сервісами)				

	Виконувати резервне копіювання даних				
	Здійснювати найпростіший захист бази даних				
Є. Конфігурування та модернізація архітектури персонального комп'ютера, підбір та підключення периферійних пристроїв					
Є1. Здатність конфігурувати ПК, підбирати та підключати периферійні пристрої згідно з технічним завданням	Підбирати складові ПК та відповідні периферійні пристрої на замовлення клієнта				
	Виконувати роботи зі встановлення та підключення складових системного блоку до материнської плати				
	Підключати до системного блоку зовнішні та внутрішні пристрої збереження даних та основні складові ПК				
	Підключати до ПК джерела аварійного та резервного живлення				
	Підбирати сумісні компоненти системного блоку для подальшої їх заміни				
	Підключати та налаштовувати роботу периферійних пристроїв				
Є2. Здатність проводити заміну складових компонентів ПК та налаштовувати роботу периферійних пристроїв	Виконувати роботи з діагностики ПК та периферійних пристроїв				
	Виконувати заміну складових компонентів ПК та окремих компонентів периферійних пристроїв, налаштовувати роботу ПК та периферійних пристроїв				
Є3. Здатність виконувати модернізацію ПК	Підбирати складові компоненти та виконувати модернізацію ПК				
	Виконувати підключення та налаштовувати роботу периферійних пристроїв				
	Здійснювати пошук, інсталяцію та оновлення драйверів складових компонентів ПК та периферійних пристроїв				
Ж. Обслуговування вебсайтів					
Ж1. Здатність проектувати	Створювати макет вебсайту згідно технічного завдання				

вебсайти	Створювати прототип вебсайту				
Ж2. Здатність розробляти клієнтську частину вебсайту	Налаштовувати та використовувати спеціалізоване програмне забезпечення для верстки вебсайтів				
	Створювати та редагувати HTML-документи				
	Додавати на вебсторінки графічні та мультимедійні об'єкти				
	Виконувати оформлення вебсторінок за допомогою стилів CSS.				
	Виконувати динамічне оформлення вебсторінок засобами JavaScript				
	Виконувати підключення бібліотек				
	Застосовувати основні принципи дизайну інтерфейсів та користувацького досвіду (UI/UX)				
	Проектувати ефективні та естетичні інтерфейси, забезпечуючи консистентність та легкість використання продукту				
	Проектувати адаптивний дизайн для різних пристроїв та екранів				
	Здійснювати аналіз потреб та очікувань користувачів для забезпечення ефективної взаємодії з інтерфейсом				
Ж3. Здатність розробляти серверну частину вебсайту	Створювати сценарії мовою програмування на стороні сервера				
	Забезпечувати виконання сценаріїв на сервері.				
	Забезпечувати взаємодію клієнтської та серверної частини вебсайту				
	Забезпечувати обмін даними сайту із базами даних				
Ж4. Здатність забезпечувати валідацію та оптимізацію вебсайтів	Наповнювати вебсайт контентом				
	Проводити валідацію вебсайту				
	Аналізувати послуги компаній, що надають хостинг				

	Розміщувати вебсайт на хостингу				
	Реалізовувати заходи із тестування та оптимізації сайту				
Ж5. Здатність забезпечувати підтримку вебсайтів	Збирати статистичні дані щодо ефективності роботи сайту				
	Оновлювати контент вебсайту				
	Розробляти та реалізовувати заходи щодо подальшої оптимізації вебсайту				
3. Обслуговування програмно- апаратних систем адитивного виробництва					
31. Здатність здійснювати тривимірне сканування	Виконувати попередню підготовку та основні налаштування тривимірних сканерів				
	Виконувати сканування тривимірних об'єктів				
	Виконувати технічне обслуговування тривимірного сканера				
32. Здатність застосовувати технологію пошарового синтезу	Виконувати попередню підготовку та основні налаштування тривимірних друкарських пристроїв				
	Виконувати підготовку тривимірних об'єктів до друку				
	Обирати потрібну технологію та матеріал для 3D-друку згідно технічного завдання				
	Контролювати якість виготовлених виробів, виявляти та усувати основні дефекти 3D-друку				
	Виконувати технічне обслуговування тривимірного друкарського пристрою				
	Виконувати післядрукарську обробку виробів				
И. Супроводження інформації в Системах управління контентом					
И1. Здатність використовувати Системи	Налаштовувати інтерфейс Системи управління контентом для оптимальної роботи				

управління контентом для ефективного зберігання та супроводу інформації	Завантажувати та редагувати різні типи контенту				
	Створювати резервні копії даних та виконувати їх відновлення				
	Використовувати технічні та програмні засоби для налаштування доступу до даних				
И2. Здатність забезпечувати безпеку інформації в Системах управління контентом	Впроваджувати шифрування і контроль доступу для захисту даних				
	Налаштовувати плагіни для безпеки даних, проводити сканування системи з метою виявлення загроз та несанкціонованого доступу				
	Здійснювати моніторинг активності загроз, контроль доступу та застосовувати механізми аутентифікації				
	Застосовувати різні типи сертифікатів для безпеки користувачів та довіри до ресурсів				
И3. Здатність організувати і структурувати інформацію для зручного доступу користувачів	Організувати контент у CMS, налаштовувати навігацію				
	Структурувати багаторівневі категорії для зручного доступу користувачів				
	Створювати, редагувати, публікувати та керувати контентом на вебсайтах за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення				
	Створювати ієрархію категорій згідно технічних завдань, додавати теги				
I. Робота з клієнтами					
И1. Здатність оформлювати документацію з гарантійного обслуговування	Здійснювати приймання та оформлення замовлення				
	Оформлювати договір на надання послуг та акт виконаних робіт				

програмного забезпечення для замовників робіт	Здійснювати операції з документального оформлення продажу товарів				
	Визначати умови для гарантійного та безкоштовного сервісного обслуговування				
	Надавати консультації споживачеві послуг стосовно гарантійного та безкоштовного сервісного обслуговування				
	Оформлювати гарантійні талони Проводити повернення та/чи заміну товарів				
	Здійснювати підрахунок вартості робіт з обслуговування інформаційних ресурсів				
І2. Здатність забезпечувати підтримку клієнтів	Якісно обслуговувати клієнтів				
	Використовувати прогресивні методи продажу товарів та послуг				
	Дотримуватися етичних норм під час обслуговування клієнтів				
	Дотримуватися правових та організаційних засад захисту прав споживачів				
	Обслуговувати покупців у інтернет- магазинах				
І. Обслуговування та усунення несправностей комп'ютерних мереж					
І1. Здатність обслуговувати обладнання комп'ютерних мереж	Визначати типи комп'ютерних мереж				
	Розрізняти логічну та фізичну топологію комп'ютерних мереж				
	Конфігурувати комп'ютерні мережі різних топологій				
	Розрізняти типи адрес у комп'ютерних мережах				
	Здійснювати заходи з технічного обслуговування апаратного забезпечення мереж				
	Виконувати підключення до мереж та налаштування мережевого обладнання				
	Розрізняти процеси, що відбуваються на різних рівнях основних мережевих видів моделей				
Здійснювати обтиснення мережевого кабелю					

	Налаштовувати IP- адреси				
	Проводити аналіз безпечного виконання робіт				